

Curriculum Vitae

GERMAN ZELADA



SUMARIO

Como educador German Zelada, ha dedicado gran parte de su vida profesional a la enseñanza y transferencia de conocimientos en áreas de tecnología a personas individuales y grupos en ambientes corporativos. Ha participado como expositor en sus áreas de experiencia en diversas conferencias, presentaciones y talleres; como docente universitario impartiendo cátedra universitaria y como instructor especializado brindando cursos en centros de entrenamiento.

German Zelada está titulado en Ingeniería de Sistemas con una maestría en ciencias de la computación mención en base de datos, tiene más de 25 años de experiencia en la industria de las tecnológicas de la información. Cuenta con conocimientos de especialización y experiencia de trabajo en diversas áreas de la tecnología, habiendo certificado internacionalmente en varios productos y plataformas Microsoft, como ser: desarrollo de software, bases de datos, inteligencia de negocios (BI), gestión de las relaciones con los clientes (CRM), planificación de recursos empresariales (ERP), gestión de proyectos (PM), aplicaciones de productividad personal y soluciones para el trabajo en equipos. También se ha dedicado al emprendimiento empresarial de diversas iniciativas de negocios relacionadas con el rubro de la tecnología de la información. Actualmente se encuentra trabajando en el desarrollo y certificación de habilidades de transformación digital, liderazgo, pensamiento estratégico, gestión del desempeño, toma de decisiones, desarrollo personal y coaching.

HABILIDADES RELEVANTES

- Emprendedurismo.
- Tecnologías de la información.
- Soluciones ERP, CRM y BI.
- Gestión estratégica y medición del desempeño.
- Toma de decisiones.
- Desarrollo personal, liderazgo y coaching.

Educación y Entrenamiento

- 1988, Universidad Privada de Santa Cruz (UPSA), Ingeniero de Sistemas.
- 1989, UPSA, Máster en Ciencias de la Computación mención Base de Datos.
- 2019, Tecnológico de Monterrey, Diplomado en Liderazgo para la Transformación Digital.

Certificaciones

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y CIENCIAS DE DATOS

- DAT228x: Developing Big Data Solutions with Azure Machine Learning, Microsoft - edX.
- DAT275x: Principles of Machine Learning: Python Edition, Microsoft - edX.
- DAT273x: Data Science Research Methods: Python Edition, Microsoft - edX.
- DAT256x: Essential Math for Machine Learning: Python Edition, Microsoft - edX.
- DAT208x: Introduction to Python for Data Science, Microsoft - edX.
- DAT201x: Querying Data with Transact-SQL, Microsoft - edX.
- DAT248x: Analytics Storytelling for Impact, Microsoft - edX.
- DAT249x: Ethics and Law in Data and Analytics, Microsoft - edX.
- DAT207x: Analyzing and Visualizing Data with Power BI, Microsoft - edX. - DAT101x: Introduction to Data Science, Microsoft - edX.

MARCOS METODOLOGICOS

- SCRUM Master Certified
- SCRUM Fundamental Certified

COACHING & SPEAKING

- John Maxwell Team Certified Coach, Speaker and Trainer
- Coacheando equipos certificado de formación CoachSI Escuela de Coaching

GESTION DEL DESEMPEÑO Y KPIs

- Certified KPI Practitioner
- The KPI Institute Certified KPI Professional
- Certified KPI Professional Training Course

COMPETENCIAS MICROSOFT

- MPN Competency: Business Intelligence for Data Analytics (MPN14350)
- MPN Competency: Data Platform & Analytics Foundational for Data Analytics Competency
- MPN Competency: Advanced Analytics for Data Analytics (MPN10275)
- MPN Competency: Big Data for Data Analytics (MPN14349)
- Microsoft Certified Solutions Associate
- Microsoft Certified Technology Specialist
- Microsoft Certified Dynamics Specialist
- Microsoft Certified Dynamics Professional
- Microsoft Certified Trainer
- Microsoft Certified Dynamics legacy
- Microsoft Certified Database Administrator
- Microsoft Solution Developer
- Microsoft Certified Professional

Experiencia Laboral

- Grupo Cognos, 2014 a la fecha, Director Ejecutivo
- Axxon Consulting Bolivia, 2006 a 2014, director y Gerente General.
- Cognos Soluciones y Servicios, 1999 a 2005, director y Jefe de Proyectos.
- Ingenium, 1996 a 1999, director y Jefe de Proyectos.
- Banco Santa Cruz, 1993 a 1995, Subgerente de Sistemas.
- Concisa S.R.L., 1992 a 1993, Gerente de unidad.
- Dima Ltda., 1990 a 1992, jefe de desarrollo y encargado de línea de productos. - Dima Ltda., 1988 a 1990, Soporte técnico en el área de software de base.

Proyectos Manejados

BI NOVA Cognos, año 2017, 12 meses, creación del marco de trabajo analítico NOVA, Arquitecto.

BI NOVA Cognos, año 2016, 12 meses, creación del marco de trabajo analítico NOVA, Arquitecto.
ERP Modernización NOVUS, 2016, 12 meses, migración de modernización del producto, Arquitecto.

BI Entorno analítico para la Industria Aceitera, 2015, 6 meses, Análisis Multidimensional, Consultor.
ERP Modernización NOVUS, 2015, 12 meses, migración de modernización del producto, Arquitecto.

BI implementación automotriz, 2014, 2 meses, solución indicadores área comercial, Arquitecto.
CRM Agropecuaria, año 2014, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.

BI implementación BI automotriz, 2013, 3 meses, solución indicadores financieros, Arquitecto.
CRM Banca, año 2013, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.

BI implementación automotriz, 2012, 4 meses, solución base, Consultor.
CRM Farmacéutica, año 2012, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.

BI Implementación en Banca, 2011, 3 meses, solución de indicadores y Scorecards, Arquitecto.
CRM Constructora, año 2011, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.

BI Implementación en Banca, 2010, 4 meses, solución analítica, Arquitecto Líder.
CRM Centro Capacitación, año 2010, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor. ERP Seguros, año 2007, 4 meses, implementación ERP, Arquitecto Coordinador Líder.

BI Capacitación COGNOS, 2009, 6 meses, preparación de un programa de entrenamiento en BI.
CRM Capacitación COGNOS, 2009, 6 meses, preparación de un programa de entrenamiento CRM.
ERP Capacitación COGNOS, 2009, 6 meses, preparación de un programa de entrenamiento ERP.

BI Entorno Analítico Equipetrol, 2008, 6 meses, creación de un entorno analítico, Arquitecto Líder.
CRM Organización de servicios IT, año 2008, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.

BI Reportes Enserbic, año 2007, 3 meses, creación de un entorno de reporte, Arquitecto Líder.
CRM Telecomunicaciones, año 2007, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.
ERP Servicios Legales, año 2007, 4 meses, implementación ERP, Arquitecto Coordinador.

BI Ferroviaria, año 2006, 4 meses, implementación de indicadores de gestión, Consultor.
CRM Ferroviaria, año 2006, 4 meses, implementación solución CRM, Consultor.
ERP Ferroviaria, año 2006, 12 meses, implementación ERP, Arquitecto Coordinador.

Entrega de entrenamiento

Cursos sobre gestión del desempeño y KPIs, año 2018 a la fecha.
Talleres de transformación digital & liderazgo, año 2017 a la fecha.
Cursos de BI y Excel, año 2006 a la fecha.
Cursos de CRM, ERP y BI, año 2006 a la fecha.
Cursos sobre Bases de Datos, año 1995 a la fecha.
Cursos sobre desarrollo de Software, año 1995 al 2010.
Catedra en cursos de postgrado y maestría durante 1 año como catedrático.
Catedra universitaria en temas de tecnología de la información, durante 3 años como catedrático.

Habilidades lingüísticas

- Español, nivel excelente.
- Inglés, nivel medio.

Otras habilidades (por ejemplo, informática, habilidades relacionadas en el trabajo, etc.)

- Tecnologías de la información.
- Gestión de tiempo.
- Desarrollo personal.
- Liderazgo, coaching y oratoria.

Premios

- Profesional destacado, premio otorgado por la Universidad Privada de Santa Cruz – UPSA

Certificado

THE KPI INSTITUTE

.....

Certified KPI Professional Certification issued under the powers delegated by The KPI Institute.

This is to attest that

German Zelada Ruck

*Has successfully completed the Certified KPI Professional training course
and has passed the certification examination, being recognised as*



CERTIFIED KPI PROFESSIONAL

.....

In accordance with the standards prescribed by the Key Performance Indicators Framework administered by

The KPI Institute

Certification Number: 27022011-807-CKPI2
Effective date: 27th of February 2018

Event: 15th - 17th of February 2018, Santa Cruz, Bolivia
Facilitator: Doina Malțev, The KPI Institute



Doina Malțev
Course Facilitator

Aurel Brudan
CEO of The KPI Institute

CoachSI Escuela de Coaching[®], certifica a

Sr. GERMÁN ZELADA

COACHEANDO EQUIPOS[®]

HA COMPLETADO 20 HORAS DE FORMACIÓN ESPECÍFICA EN COACHING
DE EQUIPOS Y GRUPOS.



Dr. Siraj Dechich, MCC. MD. PhD.
Decano y Profesor

20 de Abril del 2018



THE KPI INSTITUTE

Certified KPI Practitioner Certification issued under the powers delegated by The KPI Institute.

This is to attest that

German Zelada Ruck

Has successfully passed the portfolio assessment, being recognised as



CERTIFIED KPI PRACTITIONER

In accordance with the standards prescribed by the Key Performance Indicators Framework administered by

The KPI Institute

Certification Number: 24040054-8807-CKPIP2

Effective date: 24th of April 2018



Aurel Brudan
CEO of The KPI Institute



Microsoft Certified Solutions Expert

GERMAN ZELADA

Has successfully completed the requirements to be recognized as a Microsoft® Certified Solutions Expert: Data Management and Analytics.

Date of achievement: September 29, 2018
Certification number: G930-4722

Satya Nadella
Chief Executive Officer

Microsoft
CERTIFIED
Solutions Expert

Part No. X18-03687



This is to certify that

German Zelada

has successfully passed the certification exam for

Scrum Master Certified

and is hereby designated as an SMC™

Granted Date : October 26, 2018

666189

Certificate ID

Executive Director

Chairman Academic Council

The Certificate remains the property of VMEdU, Inc. and shall be returned immediately on request.
VMEdU, Inc., 12725 W. Indian School Road, Suite F-112, Avondale, AZ - 85392
Web: www.SCRUMstudy.com; **Email:** support@scrumstudy.com



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY**

Otorga el presente Diploma a

German Zelada Ruck

por haber completado exitosamente el

**Diplomado en Liderazgo para la
Transformación Digital**

Expedido en la ciudad de Monterrey, Nuevo León
el día 27 de mayo de 2019



Maribell Reyes Millán
Directora de Educación Digital

Noemí Villarreal Rodríguez
Directora de Educación Continua Digital

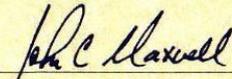
El Presente Certifica que

German Zelada

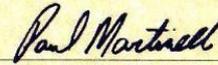
has completado con éxito el programa de Certificación de John C. Maxwell y por este medio eres reconocido como Coach, Orador y Capacitador certificado de John C. Maxwell con licencia para utilizar el siguiente plan de estudios y programas:

Seamos Personas de Influencia
Vive Tu Sueño
Como ser un Éxito REAL

Liderazgo Principios de Oro
Las 15 Leyes Indispensables del Crecimiento
El Poder de las Relaciones


JOHN C. MAXWELL




PAUL MARTINELLI

"A la gente no le importa cuánto sabes, hasta que saben cuánto te interesan."

JOHN C. MAXWELL



TITULO EN PROVISION NACIONAL

Según Resolución Ministerial Nº 2391
de Fecha 29 de Enero de 1990 anotada
en el Folio Nº "Registro de
Títulos Universitarios en PROVISION
NACIONAL." Libro Nº 1

Prof. Alberto Baldivieso Gordillo
SECRETARIO GENERAL DEL MINISTERIO
DE EDUCACION Y CULTURA

REPUBLICA DE BOLIVIA

 UNIVERSIDAD PRIVADA DE
SANTA CRUZ DE LA SIERRA

El Rector de la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra (UPSA)

Considerando que:

Germán Hugo Luis Zelada Ruck

ha aprobado el Plan de Estudios de la Carrera de Maestría en Ciencias de la Computación Mención Base de Datos y, en uso de la facultad que le confiere el Art. 188 de la Constitución Política del Estado, Resuelve otorgarle el presente Diploma Académico de:

**MASTER EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION
MENCION BASE DE DATOS**

Santa Cruz, 25 de julio de 1991


Dr. José Antonio de Chazal Palomo
RECTOR


Lic. Lauren Müller de Pacheco
SECRETARIA GENERAL

IDEOU.COM / 2020

IDEO



IDEO's Online Learning Experience

German Zelada

has completed the 5-week course requirements for

INSIGHTS FOR INNOVATION

IDEO'S APPROACH TO GATHERING HUMAN-CENTERED INSIGHTS THAT FUEL INNOVATION



Jane Fulton Suri, Executive Design Director, IDEO; and Coe Leta Stafford, Senior Design Director, IDEO U



REPUBLICA DE BOLIVIA

EL MINISTERIO DE EDUCACION Y CULTURA *en uso de sus
legítimas atribuciones constitucionales*
Por cuanto:

Germán Hugo Luis Zelada Ruck

ha presentado su diploma académico de

INGENIERO DE SISTEMAS

extendido por la

UNIVERSIDAD PRIVADA DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA
*institución de Educación Superior reconocida por el Poder
Ejecutivo mediante Resolución Suprema N° 202342, le otorga el
presente **TITULO EN PROVISION NACIONAL** habilitándolo
para el desempeño de su profesión en toda la República, sin más
limitaciones que las que señalan nuestras leyes.*

*Es dado en la ciudad de La Paz a los ~~veintinueve~~ días del mes de
Enero de mil novecientos **noventa** años.*


MINISTRO DE EDUCACION Y CULTURA
Mariano Baptista Guzmán
MINISTRO DE EDUCACION Y CULTURA

