

## HOJA DE VIDA

**NOMBRE  
APELLIDOS**

**Jairo  
Rodríguez Alba**



### PERFIL PROFESIONAL

Profesional en tecnología de información e informática en las áreas de análisis, diseño, desarrollo e implantación en arquitectura cliente/servidor, tecnología orientada a objetos OOP con experiencia de 10 años; análisis, diseño, desarrollo e implantación de sistemas de información con estándar de ingeniería de software UML y Metodología RUP, con experiencia de 10 años; gestión en aseguramiento de calidad para el desarrollo de software basado en la norma ISO 9001-2000 e ISO 9001-2008, estándar ISTQB y modelo de procesos de software con CMMi nivel 2 y 3 con experiencia de 4 años e Integración de sistemas para la industria de telecomunicaciones (Telefonía Fija y Telefonía Móvil – Celular y PCS) con experiencia de 6 años, Gestión de Servicios de TI y Gobierno de TI, basados en ITIL® Edición 2011, COBIT 5 con experiencia de 12 años.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

Empresa	Nueva EPS S.A.
Jefe Inmediato	William Esteban Gordillo Rodriguez (Gerente de Tecnología e Informática)
Teléfono	(571) 4193000
Duración	05 Noviembre/2019
Cargo	Profesional Senior Gestión de Proyectos
Funciones	- Liderar la gestión de proyectos de la organización basados en los lineamientos de gerencia de proyecto del PMI-PMP y metodología ágiles PMI-ACP y SCRUM e integración con Gobierno de TI - COBIT 5, Arquitectura Empresarial – TOGAF 9.2 y Gestión de Servicios de TI – ITIL® 4 y ITIL® edición 2011, modelamiento de procesos de TI con estándar BPMN y herramienta Bizagi Modeler.

Empresa	ComWare S.A.
Jefe Inmediato	Luis Enrique Barrera (Gerente de Proyectos)
Teléfono	(571) 6382100
Duración	21 Julio/2014 – 01 Noviembre/2019
Cargo	Consultor ITIL / Arquitecto de Soluciones ITSM
Funciones	- Liderar la implementación y mejora de la gestión de servicios de TI basado en las mejores prácticas de ITIL® edición 2011, a través de los gestores asignados a los proyectos de Secretaria Educación Distrital, BanAgrario, Fonade, MinEducación, Cafam, Cámara de Representantes, Unidad de Víctimas, Banco Itaú, Tigo, Nueva EPS, Concejo de Bogotá, Icetex y Emerald.

- Proyecto en Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural liderar mejoras a la gestión de servicios de TI basado en las mejores prácticas de ITIL® edición 2011, de los procesos Gestión de Cambios, Catálogo de Servicios, Gestión de Capacidad, Gestión de Eventos e implementación de estrategia de plan de continuidad para centro alterno de datos, la herramienta de gestión utilizada HP Service Manager.

- Proyecto en Superintendencia de Industria y Comercio liderar la implementación de la gestión de servicios de TI basado en las mejores prácticas de ITIL® edición 2011, diagnóstico para determinar el nivel de madurez de los procesos, afinamiento y/o mejoramiento de procesos: Gestión de Catálogo de Servicios, Gestión de Acuerdos de Niveles de Servicio, Gestión de Incidentes, Gestión de Requerimientos de Servicio, Gestión de Activos de Servicio y Configuración e implementación de procesos ITIL adicionales Gestión de Conocimiento, Gestión de Problemas, Gestión de Cambios, Gestión de Liberación y Despliegue, la herramienta de gestión utilizada Aranda Service Desk.

- Proyecto en Aeronáutica Civil liderar migración de la herramienta de gestión HP Service Manager hacia Aranda Service Desk de los procesos de Gestión Catálogo de Servicios, Gestión de Niveles de Servicio, Gestión de Incidentes, Gestión de Requerimientos de Servicio, Gestión de Activos de Servicio y Configuraciones, Gestión de Cambios, Gestión de Conocimiento, Gestión de Problemas, basado en las mejores prácticas de ITIL® edición 2011.

- Proyecto en Grupo Phoenix realizar diagnóstico para determinar el nivel de madurez de los procesos, revisar y evaluar los procesos actuales y su operación, respecto a las buenas prácticas de ITIL® edición 2011; diseñar, divulgar e implementar el proceso de Gestión de Accesos, Gestión de Incidentes, Gestión de Requerimientos, Gestión de Cambios, Gestión de Problemas, Gestión de Niveles de Servicio, Gestión de Conocimiento, Gestión de Activos de Servicio y Configuraciones; Modelar, diseñar, y actualizar ficha técnica de los servicios de TI como parte del proceso de Catálogo de Servicio basado en las mejores prácticas de ITIL® edición 2011, la herramienta de gestión utilizada Aranda Service Desk.

- Proyecto en Makro Supermayorista diseñar, divulgar e implementar el proceso de Gestión Catálogo de Servicios, Gestión de Niveles de Servicio, Gestión de Accesos, Gestión de Cambios, Gestión de Eventos, Gestión de Problemas, Gestión de Liberación y Entrega, Gestión de Conocimiento; diseñar, divulgar e implementar mejoras al proceso de Gestión de Incidentes y Requerimientos, Gestión de Activos de Servicio y Configuraciones, generar recomendaciones de mejora al modelo operativo de la Mesa de Servicios basado en las mejores prácticas de ITIL® edición 2011, la herramienta de gestión utilizada Aranda Service Desk.

- Proyecto en Ministerio de Hacienda y Crédito Público generar, divulgar e implementar mejoras al proceso de Gestión Catálogo de Servicios, Gestión de Niveles de Servicio, Gestión de Incidentes, Gestión de Requerimientos de Servicio, Gestión del Conocimiento, Gestión de

Activos de Servicio y Configuraciones, Gestión de Cambios y generar recomendaciones de mejora al modelo operativo de la Mesa de Servicios, basado en las mejores prácticas de ITIL® edición 2011, la herramienta de gestión utilizada HP Service Manager.

- Proyecto en Secretaria Distrital de Movilidad realizar diagnóstico para determinar el nivel de madurez de los procesos, revisar y evaluar los procesos actuales y su operación, respecto a las buenas prácticas de ITIL® edición 2011; diseñar y divulgar el proceso de Gestión Catálogo de Servicios, Gestión de Niveles de Servicio, Gestión de Incidentes, Gestión de Requerimientos de Servicio, función Mesa de Servicios y modelo operativo de la Mesa de Servicios, Gestión de Conocimiento, Gestión de Activos de Servicio y Configuraciones, Gestión de Problemas, Gestión de Proveedores, Gestión de Capacidad, y Gestión de la Demanda y mejoras al proceso de Gestión de Cambios basado en las mejores prácticas de ITIL® edición 2011, la herramienta de gestión utilizada Aranda Service Desk.

- Participación en la elaboración de la respuesta a la propuesta al pliego para el proyecto de la Fiscalía General de la Nación: Modelo de Gestión de Servicios de TI a través de ITSM-ITIL, Capacitación y Transferencia de Conocimiento y establecer los costos asociados a estos requerimientos.

- Proyecto en ColComercio-Corbeta-Alkosto de diseñar, divulgar e implementar el proceso de Gestión Catálogo de Servicios, Gestión de Incidentes, Gestión de Requerimientos de Servicio, Gestión de Activos de Servicio y Configuraciones, Gestión del Conocimiento y generar recomendaciones de mejora al modelo operativo de la Mesa de Servicios, basado en las mejores prácticas de COBIT 5 e ITIL® edición 2011, la herramienta de gestión utilizada Aranda Service Desk, modelamiento de procesos de TI con estándar BPMN y herramienta Bizagi Modeler

Duración  
Cargo  
Funciones

29 Enero/2014 – 20 Julio/2014

Consultor Senior ITIL® – Gestor de Problemas

- Proyecto en ColComercio-Corbeta-Alkosto diseñar, divulgar e implementar el proceso de Gestión de Problemas basado en las mejores prácticas de COBIT 5 e ITIL® edición 2011:

- Diseñar e implementar el proceso de Gestión de Problemas.

- Análisis de patrones y tendencias de incidentes para identificar las causas raíces de los errores en la provisión de servicios TI.

- Investigar la infraestructura informática y los registros disponibles de incidentes para identificar las causas reales y los errores potenciales en la provisión de servicios TI para reducir el número de incidentes y su impacto negativo en las actividades del negocio/TI.

- Analizar los diferentes procesos de negocio/TI y determinar en qué aspectos se deben reforzar los sistemas y estructuras informáticas para evitar futuros problemas.

- Herramienta de gestión utilizada Aranda Service Desk.

Empresa Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - CINTEL.  
Jefe Inmediato Andrés Mojica (Gerente de Proyecto)  
Teléfono (571) 6404410  
Duración 5 Noviembre/2013 – 15 Enero/2014  
Cargo Asesor Senior ITIL® edición 2011  
Funciones - Proyecto de asesoría para la primera fase de fortalecimiento de la gestión de servicios TI basado en las mejores prácticas de ITIL® edición 2011 y el Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio bajo la norma ISO22301:2012 en el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH).

Las actividades planeadas y ejecutadas, entre ellas:

- Análisis del plan estratégico de TIC.
- Análisis de la situación actual de la gestión de TI, con la descripción del escenario actual de la operación de TI en el CNMH.
- Realizar diagnóstico para determinar el nivel de madurez de los procesos de servicios de TI, mediante el marco de trabajo ITIL® EPMF
- Extended Process Maturity Model Framework: Gestión de la Estrategia para Servicios de TI, Gestión del Catálogo de Servicios, Gestión de Niveles de Servicio, Gestión de Disponibilidad, Gestión de Capacidad, Gestión de la Seguridad de Información, Gestión de Cambios, Gestión de Activos de Servicio y Configuración, Gestión de Eventos, Gestión de Incidentes, Cumplimiento de Requerimientos, Gestión de Problemas.
- Modelo de operación y gestión de TI para la definición y construcción de la función de la mesa de servicios.
- Caracterización de los procesos de gestión de servicios de TI basados en ITIL® edición 2011 y COBIT v5: Gestión del Catálogo de Servicios, Gestión Niveles de servicio, Gestión de Cambios, Gestión de Incidentes y Cumplimiento de Requerimientos.
- Propuesta de catálogo de servicios de TI con sus correspondientes SLAs.

Empresa TECCINTES Consultores S.A.S.  
Jefe Inmediato Carlos E. Orjuela (ITIL Expert in Service Management)  
Teléfono (571) 8109621  
Duración 13 Noviembre/2012 – 31 Octubre/2013  
Cargo Consultor Procesos ITIL® edición 2011  
Funciones - Proyecto de consultoría para mejorar los procesos respecto a las buenas prácticas de ITIL® edición 2011 en COMPENSAR para los procesos de Gestión de Activos de Servicio y Configuraciones y Gestión de Cambios, realizar diagnóstico para determinar el nivel de madurez de los procesos, revisar y evaluar los procesos actuales y su operación, respecto a las buenas prácticas de ITIL® edición 2011 e identificar, formular, priorizar, planear y presentar la ejecución de alternativas de mejora durante el desarrollo del proyecto. Ejecución de actividades planeadas y entre ellas:

- Rediseñar los procesos.
- Revisar y ajustar las políticas de los procesos.
- Revisar y ajustar roles y responsabilidades.
- Revisar y ajustar los diagramas de flujo y descripción de actividades bajo los lineamientos del modelado de procesos de negocio BPMN.
- Revisar y ajustar mediciones, métricas e informes.

- Revisar y ajustar la integración con los otros procesos de servicios de TI para el proyecto: Gestión de Portafolio de Servicios, Gestión de Catálogo de Servicios, Gestión Niveles de Servicio, Gestión de Incidentes, Gestión de Problemas, Gestión de Requerimientos, y la función Mesa de Servicios.
- Revisar y ajustar controles COBIT para los procesos.
- Identificar los elementos de configuración, todos los tipos de elementos de configuración y activos de servicio relevantes para la prestación de los servicios de TI y de los servicios de apoyo.
- Rediseño lógico de la CMDB.
- Elaborar plan de recolección y carga de datos en la CMDB.
- Alinear la CMDB al catálogo de servicios y a las necesidades de los demás procesos de gestión de servicio de TI.
- Elaborar mapas topológicos para los servicios de TI catalogados como de alto impacto para el negocio.
- Revisar y ajustar el ciclo de vida de los requerimientos de cambio (Estándar, Normal, Emergencia).
- Revisar y ajustar procedimiento de revisión Post-Implementación.
- Revisar y ajustar procedimiento de paso a producción (Handover).
- Revisar y hacer recomendaciones para que la implementación de los procesos en la herramienta HP Service Manager 9.3 y HP uCMDB se mantenga alineada a los procesos definidos.
- Trabajar en la identificación y documentación de los servicios de TI de cara al cliente.
- Trabajar en la definición y documentación de SLAs y OLAs entre los servicios de TI y los frentes de negocio.
- Trabajar en el cierre administrativo del proyecto.

<p>Empresa</p> <p>Jefe Inmediato</p> <p>Teléfono</p> <p>Duración</p> <p>Cargo</p> <p>Funciones</p>	<p>Excelsys Colombia Ltda.</p> <p>Juan Pablo Martinez (Lider de QA)</p> <p>(56) 24997700 - (571) 7560601</p> <p>24 Octubre/2011 – 09 Noviembre/2012</p> <p>Coordinador QA</p> <p>- Proyecto Banca Internet segmento Corporativo (eBanking Solución Transaccional Multicanal) para el Grupo AVAL, ejecutar proceso de aseguramiento de calidad a las especificaciones funcionales aplicando CMMi nivel 2 y 3 con los procesos PP (Planeación de Proyectos), REQM (Análisis de Requerimientos), VER (Verificación), VAL (Validación), implementar el proceso de diseño y ejecución para los tipos de pruebas Unitarias, Funcionales e Integración con la herramienta TestLink y aplicando las metodologías RUP e ISTQB, Control y seguimiento a la solución de los incidentes reportados durante las pruebas, a través de la herramienta Bugzilla, Análisis y revisión de métricas generadas en el proceso de pruebas.</p> <p>- En la gestión del proyecto para el aseguramiento de calidad de software se utilizó Microsoft Project y Redmine, la plataforma tecnológica incluyo J2EE, RDBMS Oracle, Windows 7</p>
--	---

Empresa INDRA Colombia Ltda.  
Jefe Inmediato Carlos Guzman (Gerente de Proyecto)  
Teléfono (571) 6463600  
Duración 01 Febrero/2011 – 16 Junio/2011  
Cargo Líder de Pruebas  
Funciones - Proyecto en ETB liderando el proceso de ejecución de pruebas funcionales y no funcionales aplicando las metodologías RUP, ISTQB, CMMi nivel 3 en la implementación de la solución CRM/EAI (Siebel/Tibco) para el piloto de procesos de negocio con Girardot, Gestión y seguimiento a la ejecución oportuna y efectiva de cada uno de los tipos de pruebas funcionales (Unitarias, Integración, Funcionales, Migración de Datos, Sistema, Regresión, Aceptación de Usuario) y no funcionales (Desempeño, Disponibilidad, Restauración, Seguridad, Control de Acceso y Convivencia), Control y seguimiento a la solución de los incidentes reportados durante las pruebas, a través de las herramientas HP Quality Center y DMS – Serena, Análisis y revisión de métricas generadas en el proceso de pruebas, Gestionar el recurso humano a cargo 2 coordinadores, 1 analista de datos y 30 analistas de pruebas (tester).

Empresa Quality Vision Technologies S.A.  
Jefe Inmediato Jacqueline Garzon (Gerente Regional Bogotá)  
Teléfono (571) 2147395  
Duración 16 Junio/2009 – 31 Enero/2011  
Cargo Analista Líder de Calidad (QA/QC)  
Funciones - Proyecto en Chartis Seguros Colombia S.A. (antes AIG Colombia Seguros Generales) implementar y ejecutar el proceso de aseguramiento de calidad de software en todo el ciclo de vida de desarrollo, e implementación de pruebas funcionales y no funcionales aplicando la metodologías UML, RUP, ISTQB, CMMi nivel 2 y 3 con los procesos PP (Planeación de Proyectos), REQM (Análisis de Requerimientos), VER (Verificación), VAL (Validación), MA (Medición y Análisis) para el sistema de información SISE (Sistema Integral de Seguros Generales) y de nuevos desarrollos tecnológicos en ambiente Web para la organización.  
- Proyecto en Gilat Colombia S.A. E.S.P operador del Programa Compartel de Telefonía e Internet Social del Ministerio de Comunicaciones, basados en terminales de abertura pequeña (VSAT) y tecnología de red satelital, se realizó QA/QC mediante pruebas funcionales al sistema de información para la medición del indicador "velocidad garantizada de transmisión de datos en el acceso a Internet (VTD)" para los proyectos TLC3 y CACIs, para dar cumplimiento al contrato del proyecto de Compartel.  
- En los proyectos de aseguramiento de calidad de software se utilizó metodología UML y RUP, la plataforma tecnológica incluyo J2EE, .Net, RDBMS Sybase ASE 15, Windows 2000, herramientas WEB para el QA: QManager, QTracker, Sahi, WinTask.

Empresa	Schreiber Consulting Colombia LTDA
Teléfono	(571) 6014654
Jefe Inmediato	Yamile Garcia (Directora Schreiber Consulting de Colombia)
Duración	13 Diciembre/2007 - 04 Julio/2008
Cargo	Coordinador de Calidad & Experto RUP
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto en Hewlett Packard para la implementación del Sistema de Recolección de Datos en ETB (HP IUM).</li> <li>- El rol y responsabilidades como consultor TI-QA incluyó las actividades de análisis y diseño de casos de pruebas funcionales y no funcionales para la Fase I, II y III para la funcionalidad de Local Detallado, Larga Distancia, Red Inteligente, Reformateo, Alianzas (Net2Phone) (Mercury), Internet por Demanda Nacional, Estadísticas, Soft-Switch de Nortel, Indicadores SRD y Simra SLA's en los procesos de Colección, Procesamiento y Distribución para la solución HP-IUM según las reglas de negocio establecidas y los diferentes sistemas/áreas de ETB receptores de la información; utilizando metodología UML y RUP. Elaboración de los manuales de administración y operación, Guiones de Recuperación y Plan de Contingencia de la Aplicación, Maquinas, Bases de Datos, Encendido y Apagado para la solución HP-IUM.</li> </ul>
Cargo	Gerente de Proyecto
Duración	16 Octubre/2007 - 31 Diciembre/2007
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto en Hewlett Packard para la Configuración de HP OpenView Performance Insight (OVPI) en reemplazo de MRTG y recolecciones de datos de NNM para ETB, en la implementación de los procesos de administración de tecnología se utilizó el modelo ITSM y las mejores prácticas ITIL®.</li> <li>- El rol y responsabilidad como gerente de proyecto incluyó las siguientes actividades planificar, programar, administrar, asegurar la calidad, control y seguimiento al progreso del proyecto, identificar cualquier variación del plan de proyecto y tomar las acciones correctivas necesarias, basados en los lineamientos de gerencia de proyecto del PMI.</li> </ul>
Cargo	Gerente de Proyecto
Duración	15 Agosto/2007 - 31 Octubre/2007
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto para la administración de infraestructura IT en Quala S.A. el cual se dividió en Gestión de redes usando HP OpenView Network Node Manager (NNM), Gestión de operaciones usando HP OpenView Operations (OVOW) e Integración de HP OpenView Operations con Service Desk, en la implementación de los procesos de administración de tecnología se utilizó el modelo ITSM y las mejores prácticas ITIL®.</li> <li>- El rol y responsabilidad como gerente de proyecto incluyó las siguientes actividades planificar, programar, administrar, asegurar la calidad, control y seguimiento al progreso del proyecto, identificar cualquier variación del plan de proyecto y tomar las acciones correctivas necesarias, basados en los lineamientos de gerencia de proyecto del PMI.</li> </ul>

Cargo	Coordinador de Calidad & Experto RUP
Duración	01 Agosto/2007 - 30 Septiembre/2007
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto en Hewlett Packard para la automatización del trámite de administración de subsidio familiar de vivienda en sus componentes urbano y rural para el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial – Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, proyecto patrocinado por el PNUD.</li> <li>- Aseguramiento de calidad a los casos de prueba para el sistema de información del trámite de vivienda, utilizando metodología UML y RUP.</li> </ul>
Cargo	Coordinador de Calidad & Experto RUP
Duración	03 Julio/2007 - 31 Julio/2007
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto en Hewlett Packard, automatización del trámite de verificación de derechos y autorización de servicios entre las entidades administradoras de planes de beneficios y las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) para el Ministerio de la Protección Social; proyecto patrocinado por el PNUD.</li> <li>- Elaborar los documentos de estrategia, plan de pruebas y casos de pruebas para el sistema de información del trámite de verificación de derechos y autorización de servicios.</li> </ul>
Cargo	Especialista Facturación, Coordinador de Calidad & Experto RUP
Duración	23 Abril/2007 - 30 Junio/2007
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto análisis de las modificaciones en las aplicaciones por cambio en el sistema de Billing para Nextel de México.</li> <li>- Presentación de metodología UML y RUP al equipo de BearingPoint para revisar la similitud con los estándares de ISDM de Nextel.</li> <li>- Análisis de situación actual de la solución CRM y Business Process Management, para elaborar el assessment y documentar acorde a los lineamientos y estándares ISDM de Nextel.</li> <li>- Elaborar el documento de arquitectura y diseño de software, realización de casos de uso para la solución CRM, con los diferentes puntos de integración con el sistema de Billing BSCS, MiBAS, NEXBHG y RIM.</li> <li>- Análisis de situación futura de acuerdo a la perspectiva de la nueva solución de Billing y determinar el análisis de impacto en la solución CRM.</li> <li>- Recomendación e ítems a incluir en la elaboración del RFP para la implementación del diseño conceptual de solución de integración por el cambio de la solución de Billing para Nextel.</li> </ul>
Cargo	Coordinador de Calidad & Experto RUP
Duración	19 Marzo/2007 - 20 Abril/2007
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto en Hewlett Packard, trámite para la inscripción, actualización y certificación del registro público en carrera administrativa y la provisión de empleos mediante utilización de listas de elegibles y banco de datos de carrera administrativa para la Comisión Nacional del Servicio Civil en el marco del programa de renovación de la Administración Pública del Gobierno Nacional.</li> <li>- Definir y elaborar los casos de uso para el proceso de novedades utilizando metodología UML y RUP.</li> <li>- Coordinar la utilización de la herramienta Enterprise Architect para elaborar y estandarizar el modelo y diagramas de casos de uso para la</li> </ul>



solución del trámite de carrera administrativa para la Comisión Nacional del Servicio Civil.

Cargo Transition Manager  
Duración 12 Junio/2006 - 31 Agosto/2006  
Funciones

- Proyecto en Hewlett Packard para el soporte y gestión a redes LAN de Colombia Telecomunicaciones (TELECOM) el objetivo se estableció en planeación, ejecución, control y seguimiento del proyecto con metodología TTM (Transition and Transformation Methodology) de Hewlett Packard.
- Gestionar la integración de infraestructura TELECOM (Redes LAN) con metodología ITSM de HP y las mejores prácticas ITIL®, incluye la gestión en la implementación de Procesos, Instructivos e Informes.
- Gestión y coordinación de transferencia de conocimiento de TELECOM a Hewlett Packard Colombia.
- Gestionar inicio de proceso de inventario y gestión de activos de la red Corporativa de TELECOM.

Cargo Coordinador de Calidad & Experto RUP  
Duración 05 Octubre/2005 - 28 Febrero/2007  
Funciones

- Proyecto en Hewlett Packard de Plataforma de Interoperabilidad del programa de Agenda de Conectividad del Estado (Gobierno en Línea GEL-XML) para el Ministerio de Comunicaciones con el objetivo de asegurar que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios en la gestión de la calidad, realizando un QA continuo del cumplimiento de las metodologías de gerencia de proyectos (HP Global Method), de aseguramiento de calidad ISO9001:2000, CMM Nivel 2 y metodología RUP.
- Revisar la calidad de los entregables o artefactos definidos para cada fase, generar informes periódicos de QA, seguimiento y control al equipo durante todo el ciclo de vida del proyecto ayudándole a la aplicación de las metodologías (RUP, ITSM-ITIL®), establecer estándares requeridos y guía sobre la utilización de mecanismos de control.
- Apoyo al equipo de pruebas de Agenda de Conectividad del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la ejecución de las pruebas de aceptación final de la solución desarrollada en ambiente WEB Microsoft .NET.

Cargo Arquitecto de Solución  
Duración 26 Enero/2004 - 15 Agosto/2005  
Funciones

- Validación de los componentes de la soluciones OSS/BSS para la implementación de los requerimientos de Colombia Móvil.
- Apoyo en la resolución de dificultades técnicas en la integración e implantación de la solución, negociaciones técnicas con Colombia Móvil para la resolución de situaciones adversas a lo largo de los proyectos asignados y que administra y controla Application Management (Nuevos Productos y Servicios, Planes, Mejoras y Parametrización).
- Apoyar el cumplimiento de las reglas de la dirección del Proyecto OSS/BSS de Hewlett Packard-Colombia Móvil: Análisis de requerimientos, análisis de viabilidad, cronograma detallado de implementación de la solución, diseño de especificaciones técnicas y funcionales, seguimiento y control a desarrollo de solución, desarrollo de plan de pruebas, aseguramiento de calidad (QA) con la aplicación

de las metodologías de Hewlett Packard ITSM-ITIL® y entrega de documentación para paso a producción de la solución en la arquitectura OSS/BSS del proyecto.

- Análisis, arquitectura de la solución e implementación de la solución de pagos a terceros (proveedores de SMS, MMS entre otros), aseguramiento de calidad (software y datos) y aplicación de las siguientes políticas, lineamientos y actividades de aseguramiento de ingresos: Monitoreo de CDRs – Supervisión de secuencia, Monitoreo de Volúmenes de CDRs, Monitoreo de CDRs – Llamadas de Prueba, Análisis de Escenarios de Llamadas, Conciliación, Distribución de CDRs y Chequeo de Integridad del Servicio, con el apoyo de la herramienta T-Racs.

Cargo  
Funciones

Technical Consultant - Integración EAI

- Como parte del equipo Application Management revisar las especificaciones funcionales y técnicas para desarrollos nuevos y estimar el esfuerzo necesario para su implementación.
- Analizar y proponer soluciones a las Incidencias que se presentan en el ambiente de Producción.
- Como parte del equipo de pruebas para el ambiente de Integración de las soluciones OSS y BSS, diseñar, implementar, y realizar las pruebas funcionales requeridas que garanticen el paso al ambiente de Producción.

Empresa  
Jefe Inmediato  
Teléfono  
Duración  
Cargo  
Funciones

TECNOVAS INFORMATICA Ltda  
Orlando Camargo (Gerente General)  
(571) 6139076  
10 Enero/2002 – 31 Enero/2003  
Jefe de Aseguramiento de la Calidad

- Diseñar, implementar, mejorar y mantener el sistema de gestión de la calidad basado en la norma internacional ISO9001:2000
- Asegurar que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad.
- Informar a la alta dirección sobre el desempeño del sistema de gestión de la calidad y de cualquier necesidad de mejora.
- Promover la toma de conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles de la organización.

Cargo  
Funciones

Analista de Integración

- Dirección y desarrollo del plan de capacitación al equipo de sistemas empresariales de la ETB sobre la plataforma tecnológica de Sun Microsystems en los siguientes cursos:
  - Object Object-Oriented Introduction, Unified Modeling Language UML, iPlanet UDS (Forte 4GL), XML, iPlanet Integration Server (Forte Fusion for EAI The Process Engine – Conductor y Forte Fusion for EAI XML Integration).
  - Implementación de los procesos de negocio para los sistemas de información de misión crítica del proyecto de integración de la ETB, así: Aseguramiento (SIMRA, Atención al Cliente SGS), Facturación (NFAC), Aprovisionamiento (Configurador de Servicios, Correo de Voz).
- Desarrollo e implementación de interfaces XML para integrar los sistemas usando transformaciones de información con XML y XSLT,

proyecto de integración de la ETB.

- Diseño, desarrollo e implementación de la interface PBX para integrar el sistema SAS al integrador de aplicaciones, Proyecto ETB (Prueba Piloto para el Sistema SAS).

- La plataforma tecnológica para el proyecto de integración de la ETB se desarrolló con Metodología UML y RUP, XML, Sun ONE (UDS, Integration Server EAI, Message Queue), RDBMS Oracle 8i, Windows 2000 y Sun Solaris 8.

Empresa	STRATEGIC VISION INTERNATIONAL LTD
Jefe Inmediato	Oscar Rodríguez (Director Infraestructura Tecnológica)
Teléfono	(57) 300 6094148
Duración	4 Septiembre/2000 – 30 Junio/2001
Cargo	Analista de Arquitectura de Software
Funciones	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asegurar el correcto funcionamiento, en el establecimiento de la red digital inalámbrica (Proyecto de Telefonía Celular en México – Nortel Networks / UNEFON) basada en tecnología CDMA (Code Division Multiple Access), para la soluciones que controlan las transacciones de prepago y pospago.</li><li>- Creación de las especificaciones de arquitectura basados en las especificaciones funcionales y diseño del producto suministradas por los diferentes proveedores de las soluciones informáticas para la Aplicación de servicio al cliente y de facturación (CCBS)</li><li>- Análisis, implementación y aseguramiento de calidad para el componente aseguramiento de ingresos para registros (CDRs) AMA de la solución Ceos 4.0, y verificación-validación de la correcta distribución de la información a las soluciones OSS y BSS.</li><li>- Definir la arquitectura para el sistema de atención a clientes y facturación (CCBS) con respecto a los procesos, funciones y datos, y la integración con los otros sistemas mediante API's o Procesos Batch.</li></ul>

Empresa	GRUPO AVAL – BANCO DE BOGOTA
Jefe Inmediato	Rafael H. Parra (Gerente Proyecto SISCOI)
Teléfono	(571) 3320032 Ext.1569/1301
Duración	4 Mayo/1998 – 31 Agosto/2000
Cargo	Ingeniero de Desarrollo
Funciones	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudio y análisis de herramientas desarrollo, OLAP, WorkFlow y administración de base de datos para el proyecto.</li><li>- Análisis y Diseño de Sistema de Información para el área de comercio internacional para los Bancos de: Bogotá, Popular y Occidente.</li><li>- Análisis y Diseño utilizando metodología UML Unified Modeling Language.</li><li>- Desarrollo de sistema de información con herramienta de desarrollo orientada a objetos FORTÉ 4GL, ambiente de WorkFlow con FORTÉ Conductor, RDBMS SQL Server 6.5/Oracle 7.0 y plataforma Windows NT 4.0.</li><li>- Pruebas funcionales y paralelo del sistema con datos suministrados por los usuarios del sistema de información.</li></ul>

Empresa EQUIPMENT MANAGEMENT INC.  
Jefe Inmediato Enrique Morales (Presidente)  
Teléfono (978) 4610284 (USA)  
Duración 26 Agosto/1997 – 29 Abril/1998  
Cargo Analista de Sistemas  
Funciones - Soporte Técnico y Operativo a sistema de Inventario y Facturación implementado en Red Novell vers.3.1  
- Técnico en Hardware para Mainframes y PC's COMPAQ (DIGITAL).

Empresa TIERRA MAR AIRE S.A.  
Duración Julio/1985 – Abril/1995  
Cargo Analista de Sistemas  
Funciones - Soporte tecnológico (mantenimiento y nuevas funcionalidades) a sistemas de negocios: crédito y cartera, caja, nómina y presupuesto, puntos de venta.  
- Desarrollo de sistema de crédito y cartera, caja. En el modelamiento de datos se utilizó la herramienta Case System Architect, herramienta de desarrollo PowerBuilder 3.0/5.0 y Base de Datos Informix.  
- Participación en el desarrollo del plan estratégico de informática.  
- Supervisor de Operaciones a infraestructura tecnológica IBM Sistema 36 con RPG II. e Instructor en soluciones ofimáticas (Windows, Lotus, Word, Excel, PowerPoint).

## **ASESORIAS Y CONSULTORIAS**

- Instructor Internacional de cursos ITIL® 4 Foundation, COGNOS – Bolivia.
- Instructor de cursos ITIL® 4 Foundation, ITIL® edición 2011 Foundation e intermedios OSA, RCV, SOA, PPO, MALC, DevOps Fundamentals y COBIT 5 en CENTIC S.A.S. Centro de Entrenamiento – Colombia.
- Instructor Internacional de cursos ITIL® 4 Foundation, ITIL® edición 2011 Foundation, COBIT 5 Foundation en UniversiK - Colombia.
- Instructor Internacional de cursos ITIL® 4 Foundation, ITIL® edición 2011 Foundation en SGI Consulting Group - Colombia.
- Instructor Internacional de cursos ITIL® edición 2011 Foundation e intermedios Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation y Continual Service Improvement, Managing Across the Lifecycle en BSGrupo – Perú y BSG Institute - Colombia.
- Instructor Internacional de cursos ITIL® 4 Foundation, ITIL® edición 2011 Foundation e intermedios OSA, RCV, SOA, PPO, MALC, DevOps Fundamentals y COBIT 5 en EDDUCAIT S.A.S.- Colombia.
- Instructor de cursos ITIL® edición 2011 Foundation e intermedios OSA, SOA, PPO, RCV en I&T Solutions – Colombia.
- Instructor de cursos ITIL® edición 2011 Foundation e intermedios RCV, OSA, SOA, PPO en CCTI Soluciones Tecnológicas – Colombia.
- Asesoría en tecnología informática en el área de análisis de requerimientos funcionales con los procesos de verificación y validación de aseguramiento de calidad de software para el Banco HSBC en Quality Visión Technologies S.A.
- Asesor y Consultor en tecnología informática en las áreas de análisis, diseño, desarrollo e implementación: de sistema integral para la administración de formatos internos para CAPRECOM S.A., modelamiento de datos con la herramienta Case PowerDesigner 6.1.1, herramienta de desarrollo PowerBuilder 6.5 y 7.0.3, Base de Datos Sybase 12.0 ASE, sobre Plataforma Windows 2000 Server y Windows XP para SOFTFACTORING Ltda.
- Asesor y Consultor en tecnología informática en las áreas de análisis, diseño, desarrollo e implementación: de sistema integral para la prevención y control de lavado de activos (SIPLA) para la Financiera Compartir S.A., modelamiento de datos con la herramienta Case PowerDesigner 6.1.1, herramienta de desarrollo PowerBuilder 7.0.3 y 8.0, Base de Datos Sybase 12.0 ASE, sobre Plataforma Windows NT y Windows 2000 para ECOS Ltda.
- Desarrollo de sistema de planeación de ventas (SPV), para empresas floricultoras, Desarrollo en la adecuación del Sistema de Inventario y Facturación, para la homologación del software aplicativo de facturación – SAF, utilización para el modelamiento de datos la herramienta Case PowerDesigner 6.1, herramienta de desarrollo PowerBuilder 6.5 y Base de Datos SQL Anywhere 5.5 / MS SQL Server 6.5. para Y2K TEAM Ltda.
- Migración de Sistema de Inventario y Facturación desarrollado en PowerBuilder 4.0 a PowerBuilder 5.0 y Base de Datos SQL Anywhere para ANT S.A.

- Instructor de herramientas tecnológicas informáticas: Capacitación en Metodología UML y RUP, herramienta cliente/servidor PowerBuilder 6.5 para la CORPORACION CATI (Centro de Apoyo de la Tecnología Informática), herramienta cliente/servidor PowerBuilder 5.0 en TECNOEVOLUCION y MULTIFLORA S.A./JARDINES BACATA.

## **ESTUDIOS REALIZADOS**

### **UNIVERSITARIOS**

Politécnico Grancolombiano

- Especialización en Gerencia de Proyectos de Telecomunicaciones, Bogotá 2002
- Ingeniería de Sistemas, Bogotá 2016, TP 25255-346053CND
- Tecnólogo en Administración de Sistemas, Bogotá 1995, TP 25529005479CND

### **EDUCACION ESPECIALIZADA**

- Preparación Certificación Internacional Project Management Professional PMP del PMI
- ITIL 4 Foundation (*Certificado por PeopleCert*)
- LEAN IT Foundation (*Certificado por Lean IT Association & APMG International*)
- Kanban Essentials Professional KEPC (*Certificado por CertiProf LLC*)
- DevOps Fundamentals (*Certificado por DASA*)
- SCRUM Fundamentals (*Certificado por ScrumStudy*)
- Aranda Service Desk Expert 8.5 (*Certificado por Aranda Software*)
- TOGAF 9.1 Certified – Level 2 y TOGAF 9.1 Foundation - Level 1
- ITIL® edición 2011 Approved Trainer (*Certificado por PeopleCert*)
- COBIT 5 Foundation (*Certificado por APMG International*)
- Aranda Foundation 8.5 (*Certificado por Aranda Software*)
- ITIL® edición 2011 Expert y MALC (*Certificado por APMG International*)
- ITIL® edición 2011 PPO-Planning, Protection and Optimization (*Certificado por PeopleCert*)
- ITIL® edición 2011 SOA-Service Offerings and Agreements (*Certificado por PeopleCert*)
- ITIL® edición 2011 RCV-Release, Control and Validation (*Certificado por PeopleCert*)
- ITIL® edición 2011 OSA-Operational, Support and Analysis (*Certificado por PeopleCert*)
- ITIL® edición 2011 Service Level Analyst
- ITIL® edición 2011 Foundation (*Certificado por APMG International*)
- ISTQB Foundation Level
- Application Quality (HP - Quality Center 9.0 y Quick Test Professional 9.0)
- Implantación de la Oficina de Gerencia de Proyectos PMO del PMI
- Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2000 (*Certificado por Bureau Veritas – CATI*)
- Administración de Requerimientos con Casos de Uso y Reingeniería de Procesos
- Forté Object Oriented Analysis, Design Application and Advanced Development
- Análisis y Diseño de Sistemas Cliente / servidor
- PowerBuilder 3.0a/6.5/7.0/8.0 y PowerBuilder 4.0 (Advanced DataWindows)
- Laboratorio RPG II Interactivo, Tópicos Adicionales de RPG II e Implementación S/36

**IDIOMAS** : Dominio del Inglés (80%)

### **HERRAMIENTAS USADAS**

- **Modelamiento de Procesos de Negocio**  
Modelado BPMN con Microsoft Visio y Bizagi Modeler
- **Case Tools**  
Lower Case: Power Designer, Upper Case: System Architect y Enterprise Architect.
- **Aseguramiento de Calidad**  
HP-Quality Center, HP-Quick Test Pro, TestLink, Mantis, Sahi, Wintask, HP LoadRunner, Redmine, Bugzilla
- **Base de Datos**  
Informix, SQL Anywhere, Sybase, SQL Server, Oracle 8i
- **Lenguaje de Programación**  
Basic, RPGII, Cobol, Pascal, C, PowerBuilder, UML, XML, Sun ONE (UDS, EAI), TIBCO.

### **PLATAFORMAS y SISTEMAS OPERATIVOS**

- DOS, Sistema 36 IBM, Novell, Unix, Windows 98/2000/NT/XP/7/9/10, Sun Solaris 8